

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

A retourner par mail à ouestconduite.reclamation@gmail.com

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DÉPOSANT LA RÉCLAMATION

Je soussigné (nom, prénom) :

Concerne le stagiaire (nom, prénom) :

Expression explicite de votre réclamation :

.....
.....
.....
.....
.....

OBJET(S) DE VOTRE RÉCLAMATION (PLUSIEURS CASES PEUVENT ÊTRE COCHÉES) :

- Qualité de l'accueil
- Organisation des cours
- Qualité des leçons
- Ponctualité de rendez vous
- Entente avec l'enseignant
- Financiers

Les désagréments que vous subissez sont-ils :

- Permanents
- Ponctuels

Pouvez-vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure) :

.....
.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact avec le référent en charge des relations pour lui préciser vos réclamations ?

- OUI
- NON

Si oui, veuillez préciser par quels moyens (mail, téléphone...), à quelle occasion (date) :

.....
.....
.....
.....

J'accepte d'être contacté(e) par le référent en charge des relations afin de lui exposer mes réclamations :

- OUI
- NON

DATE DE RÉCLAMATION :

DATE DE RÉCEPTION :